



## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w Spółce Mystery Machinery Sp. z o.o. WERSJA SKRÓCONA

### WSTĘP

1. Standardy Ochrony Małoletnich obowiązują w Spółce Mystery Machinery Sp. z o. o. (nazwa marketingowa: Centrum Rozrywki „Mystery Machinery” Escape Room, Laser Tag, VR).
2. Teren Centrum Rozrywki jest monitorowany, zgodnie z zasadami przetwarzania i ochrony danych o osobowych umieszczonymi na stronie internetowej /POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU WWW.MYSTERYMACHINERY.PL/
3. Spółka, działając w celu ochrony Waszych praw i stając na straży Waszego bezpieczeństwa, ustanawia Standardy Ochrony Małoletnich, pragnąc tworzyć przyjazne środowisko, w którym będziecie mogli czuć się swobodnie i bezpiecznie oraz w warunkach dostosowanych do Waszych indywidualnych potrzeb rozwijać pasje oraz zainteresowania.
4. Nadrzedną wartością jest to, żeby zapewnić Wam bezpieczeństwo i w tym celu wprowadziliśmy Standardy Ochrony Małoletnich, które są dla nas nie tylko obowiązkiem zawartym w ustawie, ale także drogowskazem relacji i budowania przyjaznej przestrzeni dla Was.
5. Mając na względzie realizację zapisów wynikających z przepisów prawa, a także tworzenie bezpiecznego i przyjaznego środowiska w Centrum Rozrywki rekomenduje się weryfikowanie tożsamości małoletnich np. poprzez okazywanie legitymacji ucznia, dowodu osobistego lub innego dokumentu.

### Objaśnienie terminów

1. **Małoletnim jest każda osoba do ukończenia 18 roku życia.**
2. Przez krzywdzenie małoletniego powinniście rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego małoletniego, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny, a także zaniedbywanie Was przez osoby, które powinny się Wami opiekować.

### Zachowania niedozwolone wobec małoletnich

1. Zabronione jest stosowanie wobec Was przemocy w jakiegokolwiek formie przez osoby dorosłe oraz innych małoletnich.
2. Nikt nie ma prawa w szczególności:
  - 1) stosować wobec Was przemocy fizycznej lub nadużywać przewagi fizycznej np.: bić, popychać, szturchać, ograniczać swobody ruchu,
  - 2) stosować wobec Was przemocy psychicznej lub nadużywać pozycji władzy np.: poniżać, wyśmiewać, zastraszać, grozić, pomijać, izolować, dyskryminować, wyzywać,
  - 3) nawiązywać lub składać Wam propozycji romantycznych lub seksualnych, a także innych mogących być przez Was odebrane jako dwuznaczne, m.in. stosować żartów z podtekstem seksualnym, wykonywać nieodpowiednich gestów,
  - 4) udostępniać Wam treści wulgarnych, erotycznych lub w inny sposób niestosownych,
  - 5) wypowiadać do Was lub w Waszej obecności niestosownych lub wulgarnych komentarzy, dowcipów oraz żartów,



- 6) rozpowszechniać nieprawdziwych informacji na Wasz temat, a także wszelkiego rodzaju poniżających, obraźliwych, ośmieszających Was materiałów,
- 7) ujawniać informacji wrażliwych, m.in. dotyczących Waszej sytuacji rodzinnej, medycznej lub ekonomicznej,
- 8) publikować bez zgody Waszej oraz Waszych opiekunów, informacji oraz zdjęć i materiałów wideo z Waszym udziałem, z wyłączeniem sytuacji, gdy Wasz wizerunek stanowi jedynie szczegół całości.

### **W kontakcie z innymi małoletnimi:**

1. Nie stosuj przemocy w jakiegokolwiek formie.
2. Nie wolno Wam:
  - 1) krzyżeć na koleżanki, kolegów, lekceważyć, obrażać, wyśmiewać, wykluczać z grupy,
  - 2) używać języka nienawiści ani tzw. Hejtu,
  - 3) bić, szturchać, popychać ani w inny sposób naruszać nietykalność fizyczną innych osób ani używać jakiegokolwiek przemocy fizycznej,
  - 4) nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku małoletnich bez ich wyraźnej zgody,
  - 5) wyrażać negatywnych, prześmiewczych komentarzy na temat zachowania, wyglądu innych osób,
  - 6) pożyczać rzeczy innych bez ich zgody, ani zabierać lub ukrywać rzeczy innych osób,
3. Odnos się do małoletniego z szacunkiem oraz nie naruszaj jego poczucia godności.
4. Respektuj prawa i wolności innego małoletniego w ramach społecznie przyjętych norm i wartości.
5. Zachowuj życzliwość oraz kulturę osobistą.
6. Reaguj na przemoc, której jesteś świadkiem lub o której posiadasz informację, w szczególności poprzez poinformowanie personelu Spółki.

### **Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi a personelem Spółki**

1. Obowiązkiem personelu jest dbanie o Wasze bezpieczeństwo podczas pobytu na terenie Centrum Rozrywki.
2. Personel powinien traktować Was z należyтым szacunkiem oraz wspierać w pokonywaniu trudności.
3. Personel w szczególności:
  - 1) w sprawach Was dotyczących oraz w relacjach z Wami, kieruje się Waszym dobrem,
  - 2) utrzymuje z Wami profesjonalną relację, stosując działania oraz komunikację dostosowaną do sytuacji i Waszych możliwości poznawczych,
  - 3) utrzymuje z Wami kontakt jedynie w granicach wykonywanej pracy, kontaktując się z Wami bezpośrednio na terenie Centrum Rozrywki,
  - 4) odnosi się do Was z szacunkiem i spokojem, wykazując zrozumienie oraz cierpliwość,
  - 5) nie obraża Was, nie upokarza, nie lekceważy i nie zawstydzają,
  - 6) zawsze stara się w pełni Was wysłuchać oraz udzielić wyczerpującej odpowiedzi dostosowanej do sytuacji oraz Waszych możliwości poznawczych,
  - 7) nie narusza Waszej nietykalności cielesnej,
  - 8) nie przebywa z Wami sam na sam w pomieszczeniu.



## Procedura interwencji w przypadku krzywdzenia małoletniego

1. Masz prawo korzystać ze wsparcia, jeśli coś złego się dzieje zgłoś ten fakt personelowi Centrum Rozrywki „Mystery Machinery” lub możesz zadzwonić pod numery:
  - Policyjny telefon zaufania – numer: 800 120 226
  - Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży – numer: 116 111
  - Telefonu Zaufania prowadzonego przez Rzecznika Praw Dziecka 800-12-12-12
  - Antydepresyjnego Telefonu Forum Przeciw Depresji 22 594 91 00
  - Telefonicznej Pierwszej Pomocy Psychologicznej 22 425 98 48
  - Jeśli będziesz obawiać się o swoje zdrowie bądź życie, zadzwoń na Policję pod numer alarmowy 112.
2. W przypadku doświadczenia **jakiegokolwiek formy krzywdzenia** ze strony osób dorosłych lub innych małoletnich lub uzyskaniu wiadomości/podejrzenia o takim krzywdzeniu innego małoletniego niezwłocznie **zawiadom personel**. Wówczas, stosownie do zgłoszonej sytuacji, zostanie uruchomiona **odpowiednia procedura**. Każde zgłoszenie potraktujemy poważnie i przeanalizujemy je.

## Bezpieczne korzystanie z Internetu

Pamiętaj, że bezpieczne korzystanie z sieci Internet obejmuje przede wszystkim następujące zasady:

- a) nie podawaj swoich danych osobowych, takich jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres domowy,
- b) dbaj o nierozpowszechnianie swojego wizerunku, w przypadku publikacji zdjęć w sieci należy zadbać, aby dostęp do nich miały wyłącznie osoby znajome, nie udostępniaj zdjęć nieznanym,
- c) poinformuj rodziców lub opiekunów o każdym przypadku, gdy napotkasz w sieci na treści, które wydają się nielegalne, czy w jakikolwiek sposób wywołują niepokój,
- d) o propozycjach spotkania, jakie otrzymasz od internetowych znajomych zawsze informuj rodziców lub opiekunów,
- e) nie atakuj nikogo w sieci, niezależnie od tego, jakie zdanie wyraża, nie pokazuj agresji, nie stosuj gróźb.

## Zapisy końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich, w wersji skróconej i w wersji pełnej, są udostępnione na stronie internetowej [www](http://www) oraz wywieszono w widocznym miejscu w Centrum Rozrywki
2. Standardy Ochrony Małoletnich są udostępniane na życzenie małoletnich, rodziców oraz opiekunów.

