

REGULAMIN IMPREZ OKOLICZNOŚCIOWYCH W MYSTERY MACHINERY

1. WSTĘP

1. Właścicielem Mystery Machinery Escape Room & Laser Tag, zwanego dalej MM jest: Firma Mystery Technology Sp. z o.o. w Krakowie, przy ulicy Głowackiego 10. Lokal Mystery Machinery Escape Room & Laser Tag, zwany dalej MM, oferuje trzy rodzaje imprez okolicznościowych: urodziny dla dzieci i młodzieży, imprezy dla osób dorosłych (urodziny, wieczory kawalerski i panieńskie itd.) oraz imprezy firmowe.
2. Każda osoba korzystająca z usług MM (zwana dalej Użytkownikiem) ma obowiązek zapoznania się i stosowania się do przepisów niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy dokument reguluje zasady udziału w imprezach okolicznościowych, ich rezerwacji, płatności i reklamacji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się przed dokonaniem rezerwacji imprezy okolicznościowej z treścią Regulaminu oraz do przekazania zawartych w nim informacji pozostałym osobom, z którymi będzie brał udział w imprezie (pozostałym uczestnikom).
2. Potwierdzenie rezerwacji lub wpłata zadatku są jednoznaczne z akceptacją regulaminu.
3. Każdy z użytkowników, który towarzyszy osobie, która dokonała rezerwacji, przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Przystąpienie do imprezy to potwierdzenie akceptacji regulaminu przez wszystkich użytkowników.
4. Każdy z użytkowników ma obowiązek przestrzegać poleceń organizatora imprezy.
5. Każda osoba, która przebywa w lokalu, a nie korzysta z rozrywki ma obowiązek przestrzegania Regulaminu i poleceń pracowników.
6. Każdy z użytkowników podczas imprezy zobowiązany jest do zachowania się w sposób zgodny z innymi Regulaminami MM oraz przepisami obowiązującego prawa.

3. REZERWACJA

1. Rezerwacji imprezy można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu: 696 187 754 lub osobiście w Lokalu MM (Centrum Handlowe "Załęże", ul. Bocheńskiego 69, 40-847 Katowice)
2. Podczas dokonywania rezerwacji należy podać następujące informacje:
 - a) datę i godzinę imprezy
 - b) liczbę uczestników oraz ich wiek
 - c) imię i nazwisko osoby kontaktowej
 - d) numer telefonu kontaktowego
 - e) rodzaj planowanych atrakcji (dotyczy tylko imprez dla osób dorosłych).
3. Po uzyskaniu w/w informacji pracownik MM dokonuje rezerwacji imprezy w systemie, blokując tym samym dostępność wybranych atrakcji dla innych klientów.
4. Użytkownik dokonujący rezerwacji zobowiązany jest do wpłaty zadatku w ustalonej kwocie. Zadatek wnosi się z góry. Opłaty można dokonać tylko gotówką na miejscu w Lokalu.
5. Rezerwację można odwołać mailowo, telefonicznie bądź osobiście. Użytkownikowi przysługuje zwrot zadatku wyłącznie wtedy jeśli rezerwacja zostanie odwołana najpóźniej 7 dni przed planowaną imprezą. W innym przypadku zadatek nie jest zwracany, nie mniej jednak Użytkownik może wnioskować o przeznaczenie zadatkowanej kwoty na grę w Escape Room, Laser Tag lub usługę gastronomiczną w terminie 30 dni od daty odwołanej imprezy.
6. Rezerwację może dokonać osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług MM wyłącznie wtedy, gdy posiadają zgodę swoich opiekunów prawnych.
7. Opłaty za korzystanie z usług MM są zgodne z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej mysterymachinery.pl. Ceny podane w cenniku na stronie internetowej są cenami brutto.
8. Użytkownikom imprez okolicznościowych przysługuje rabat na atrakcje i usługi gastronomiczne, określony w zależności do rodzaju imprezy.

4. ZASADY UCZESTNICTWA W IMPREZACH OKOLICZNOŚCIOWYCH

1. Użytkownicy winni przybyć do Lokalu dokładnie o godzinie określonej na rezerwacji.
2. Pracownik MM może odmówić przyjęcia Klientów, jeśli ich spóźnienie jest większe niż 15 minut względem godziny rezerwacji. Jeśli spóźnienie jest krótsze niż 15 min, pracownik MM ma prawo skrócić grupie czas planowanych atrakcji o długość czasu spóźnienia.
3. Do Gry nie mogą przystąpić osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem, środków odurzających i substancji psychoaktywnych, wpływających na świadomość i stan umysłu.
4. Pracownik MM ze względów bezpieczeństwa ma prawo do odmowy przyjęcia Klientów, którzy nie spełniają warunków zawartych w punkcie 1-3. W takim przypadku nie powstają po stronie MM żadne konsekwencje prawne, w szczególności uczestnicy nie mają prawa do zwrotu zadatku i opłaty za wstęp (w przypadku wcześniejszego opłacenia) lub mają obowiązek opłacenia wstępu tytułem utraconych korzyści MM.
5. Każdy z uczestników bierze udział w imprezie okolicznościowej na własną odpowiedzialność.
6. Osoby cierpiące na klaustrofobię, epilepsję, duszności, mające problemy z sercem lub krążeniem, kobiety w ciąży lub osoby będące w trakcie leczenia psychiatrycznego lub psychologicznego oraz cierpiące na inne schorzenia, które mogłyby mieć wpływ na udział w imprezie i atrakcjach, nie powinny korzystać z usług MM, a jeśli to zrobią, czynią to na własną odpowiedzialność.
7. Każdy Użytkownik przebywający na terenie MM może być narażony na hałas zagrażający Jego zdrowiu, w szczególności hałas i dźwięk słyszany podczas niektórych atrakcji.
8. W pomieszczeniach MM panuje absolutny zakaz robienia zdjęć i realizowania filmów video. Każda próba złamania tego zakazu będzie traktowana jako naruszenie dóbr MM i będzie skutkowałą podjęciem kroków prawnych.
9. W celu udokumentowania imprezy okolicznościowej, dedykowany pracownik MM może wyrazić zgodę Użytkownikom na zrobienie pamiątkowych zdjęć w wybranych miejscach. Zdjęcia nie mogą być wykonane w pomieszczeniach Escape Room.
10. MM nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników, osób trzecich bądź wskutek działania siły wyższej.

5. ZASADY I CENNIK IMPREZ OKOLICZNOŚCIOWYCH

• URODZINY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

1. Urodziny odbywają się w pomieszczeniach w budynku („Lokalu”) przy ulicy Centrum Handlowe "Załęże", ul. Bocheńskiego 69, 40-847 Katowice.
2. W imprezie musi uczestniczyć min. 8 osób w wieku powyżej 10 lat.
3. W trakcie urodzin na terenie Lokalu musi znaleźć się co najmniej jeden opiekun osób niepełnoletnich. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia lub szkody odpowiadają ich opiekunowie prawni.
4. W trakcie imprezy do obsługi urodzin dedykowany jest jeden pracownik MM.
5. Urodziny trwają 2,5 godziny. Program urodzin:
 - Przywitanie gości, wprowadzenie i omówienie zasad – 15 min
 - Gra na Arenie Laser Tag cz. 1 – 45 min
 - Konsumpcja, wręczenie prezentów – 45 min.
 - Gra na Arenie Laser Tag cz.2 – 45 min.
6. Organizatorowi urodzin przysługuje rabat w wysokości 20% na wszystkie atrakcje i usługi gastronomiczne. Rabat zostaje cofnięty w przypadku nie spełnienia warunków pkt 7 poniżej.
7. Warunkiem otrzymania w/w rabatu jest dokonanie wcześniejszej wpłaty zadatku i wydatkowanie jej w trakcie imprezy na produkty z oferty gastronomicznej (jedzenie i picie).
8. W trakcie płacenia zadatku Użytkownik powinien wstępnie zapoznać się z ofertą gastronomiczną, tak aby w momencie rozpoczęcia urodzin mógł przekazać obsłudze MM informację o wybrane menu.
9. Zadatek na imprezę urodzinową wynosi 200 zł i musi być płatna gotówką. Potwierdzeniem wpłaty zadatku jest dokument KP, wystawiany przez pracownika MM.
10. Użytkownikom urodzin nie wolno wносить i spożywać na terenie Lokalu MM własnych artykułów spożywczych. Wyjątek stanowi tort lub ciasto urodzinowe dla solenizanta.

- **IMPREZY OKOLICZNOŚCIOWE DLA DOROSŁYCH
(URODZINY, WIECZORY KAWALERSKIE I PANIEŃSKIE ITP.)**

1. Imprezy okolicznościowe dla dorosłych odbywają się w pomieszczeniach w budynku („Lokalu”) przy ulicy Centrum Handlowe "Załęże", ul. Bocheńskiego 69, 40-847 Katowice.
2. W imprezie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie lub powyżej 10 roku życia pod nadzorem opiekuna prawnego.
3. W trakcie imprezy do obsługi gości dedykowany jest jeden pracownik MM.
4. O dokładnym program imprezy i jego atrakcjach decyduje Użytkownik/Solenizant, który dokonywał rezerwacji. Program powinien uwzględniać ilość planowanych Użytkowników imprezy i dostępność atrakcji (pokoje Escape Room i Arena Laser Tag).
5. Organizatorowi imprezy przysługuje rabat w wysokości 20% na wszystkie atrakcje i usługi gastronomiczne. Rabat zostaje cofnięty w przypadku nie spełnienia warunków pkt 6 poniżej.
6. Warunkiem otrzymania w/w rabatu jest dokonanie wcześniejszej wpłaty zadatku i wydatkowanie jej w trakcie imprezy na produkty z oferty gastronomicznej (jedzenie i picie).
7. W trakcie płacenia zadatku Użytkownik powinien wstępnie zapoznać się z ofertą gastronomiczną, tak aby w momencie rozpoczęcia imprezy mógł przekazać obsłudze MM wybrane menu.
8. Zadatek na imprezę wynosi 200 zł dla grup powyżej 4 osób lub 100 zł dla grup do 4 osób i musi być płatna gotówką. Potwierdzeniem wpłaty zadatku jest dokument KP, wystawiany przez pracownika MM.
9. Użytkownikom imprez nie wolno wносить i spożywać na terenie Lokalu MM własnych artykułów spożywczych, w szczególności alkoholu. Wyjątek może stanowić tort urodzinowy.

- **IMPREZY FIRMOWE**

Oferta biznesowa na imprezy firmowe jest przygotowywana indywidualnie, nie mniej jednak Użytkowników obowiązują takie same zasady jak w przypadku innych imprez w Lokalu.

6. INNE POSTANOWIENIA

1. Użytkownicy nie otrzymają zwrotu gotówki w sytuacji wcześniejszego przerwania imprezy na życzenie, któregoś z Użytkowników lub całej grupy.
2. Pracownik MM posiada prawo przerwania imprezy:
 - a) jeśli zachowanie Użytkowników narusza zasady przyzwoitości, dobrych obyczajów lub współżycia społecznego – pomimo jednokrotnego upomnienia,
 - b) w razie niebezpieczeństwa zagrażającego Użytkownikom,
 - c) gdy Użytkownicy gry używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych
 - d) w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminów lub obowiązujących zasad w Lokalu,
 - e) niszczenia lub innego niedozwolonego użytkowania mienia MM,
 - f) niestosowania się Użytkownika do poleceń pracownika MM,
 - g) podejrzenia znajdowania się któregoś z Użytkowników pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - h) wulgarnego i/lub agresywnego zachowania Użytkownika.
3. W wypadku przerwania gry z ww. powodów, Użytkownikom nie przysługuje zwrot pieniędzy.
4. Użytkownicy zobowiązują się do dbania o przedmioty i mienie, z którego korzystają.
5. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia w Lokalu.
6. Udział w planowanych atrakcjach urodzinowych nie wymaga używania siły fizycznej. Zabrania się zachowań związanych z użyciem siły takich jak: kopanie, szarpanie, uderzanie lub inne agresywne zachowania prowadzące do zniszczenia rekwizytów, scenografii i innych elementów.
7. W przypadku zagrożenia, Użytkownicy przebywający w pomieszczeniach w Lokalu MM, powinny niezwłocznie skontaktować się z opiekunem grupy oraz udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego.
8. Wszystkie pomieszczenia są monitorowane (obraz nie zostanie nigdzie udostępniony). Nagrania z monitoringu mogą być wykorzystywane w celu ochrony mienia i bezpieczeństwa Użytkowników.

9. Mystery Machinery nie ponosi odpowiedzialności za wyniki w trakcie imprez straty w mieniu i uszczerbki na zdrowiu osób, które nie przestrzegają podstawowych zasad bezpieczeństwa, dotyczy to m.in. wchodzenia na meble, kopania rekwizytów stanowiących wyposażenie pokoju, przekraczania taśm wydzielających przestrzeń pokoju, wkładania palców rąk/narzędzi do gniazdek elektrycznych oraz innych zachowań, podczas których Użytkownik naraża się na uszczerbek na zdrowiu.
10. Użytkownicy imprez okolicznościowych zobowiązują się do nieutrudniania i nieprzeszkadzania innym osobom korzystającym z lokalu MM.
11. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

7. REKLAMACJE

1. Każdy uczestnik Gry w MM może składać reklamacje w związku z przebiegiem imprezy i/lub jakością świadczonych przez MM usług.
2. Reklamacja musi zawierać: oznaczenie uczestnika imprezy, datę i godzinę imprezy, nazwę atrakcji, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację, żądanie uczestnika imprezy w związku z reklamacją.
3. Reklamacje można składać poprzez:
 - I. kontakt telefoniczny z MM pod nr: 696 187 754 (pon. nd. 12-22),
 - II. wysłanie wiadomości e-mail na adres: katowice@mysterymachinery.pl,
 - III. wysłanie pisma na adres: MM, ul. Głowackiego 10, Kraków 30-085.
4. MM rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji zawiadomi uczestnika imprezy w ten sam sposób, w jaki przekazana została mu reklamacja.
5. Uczestnikowi, który odbył imprezę w MM zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu, nie przysługuje zwrot pieniędzy za imprezę.

8. CENNIK

Cennik poszczególnych atrakcji znajdujących się w MM stanowią załączniki do niniejszego dokumentu:

- ZAŁĄCZNIK NR 1 – Cennik ESCAPE ROOM
- ZAŁĄCZNIK NR 2 – Cennik LASERT TAG
- ZAŁĄCZNIK NR 3 – Cennik Snack Baru

9. PROMOCJE

Cenniki stanowiące załącznik nr 1, 2 i 3, niniejszego Regulaminu są cenami regularnymi obowiązującymi podczas godzin otwarcia MM.

Wszystkie odstępstwa w formie udzielanych rabatów, zostały opisane w pkt 5 niniejszego Regulaminu.

10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

1. Podane przez Użytkowników dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez Mystery Technology Sp. z o.o. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Osoba rezerwująca imprezę, Pokój lub Arenę wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w procesie realizacji usługi oraz kontaktu uczestnika z obsługą. Dane wpisywane są podczas procesu rezerwacji. Wyrażenie wspomnianej zgody stanowi podstawę do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Oświadczenia dotyczące danych osobowych, mogą zostać przez Użytkownika w każdej chwili odwołane, ze skutkiem na przyszłość, przez wysłanie informacji na adres email lub pisemnie na adres siedziby MM.

4. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności.
5. Administratorem danych jest: MYSTERY TECHNOLOGY Sp. z o. o. z siedzibą we Krakowie Głowackiego 10, 30-085 Kraków, Polska, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Krakowie, Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000895546, o numerze ewidencji podatkowej NIP 677-246-34-53, REGON: 388725478 .
6. Dane osobowe podane przy rezerwacji oraz płatności będą wykorzystywane dla celów związanych z rezerwacją i prawidłowym wykonaniem usługi. Uczestnik wyraża zgodę do przetwarzania i wykorzystywania jego danych osobowych w powyższym zakresie. Dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim.
7. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, przez Mystery Machinery, poprzez skierowanie osobiście takiego żądania lub jego wysłanie na adres e-mail: katowice@mysterymachinery.pl
8. Uczestnik, który wyrazi zgodę na nagranie audio wizualne lub wykonanie zdjęcia w celu rozpowszechniania tego zdjęcia w mediach społecznościowych lub na stronie MM, dopóki tej zgody nie wycofa, nie może wystosować żadnych roszczeń wobec MM z tytułu wykorzystania wizerunku.